



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1- Alcance

La política de tratamiento y protección de datos personales de la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** tiene como objetivo garantizar el derecho constitucional de la protección de datos personales de todas las personas que interactúen con la empresa, incluyendo clientes, empleados y proveedores.

La empresa se compromete a cumplir con las normas legales vigentes en Colombia en cuanto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales, y se asegurará de que todas las operaciones relacionadas con los mismos sean realizadas con transparencia, confidencialidad, seguridad y calidad.

La empresa recolectará los datos personales únicamente con el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares de dichos datos, y solo se utilizarán para los fines específicos para los cuales se obtuvieron. La empresa se compromete a no divulgar, transferir ni vender los datos personales a terceros sin el consentimiento previo, expreso e informado de los titulares.

Los titulares de los datos personales tendrán derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los mismos, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento. Para ejercer estos derechos, los titulares podrán contactar a la empresa a través de los canales establecidos en la página web.

La empresa tomará todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo la adopción de medidas técnicas, físicas y administrativas que permitan prevenir la pérdida, el uso indebido, la alteración, el acceso no autorizado y el robo de los datos personales.

En conclusión, la política de tratamiento y protección de datos personales de la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** se rige por los principios de transparencia, confidencialidad, seguridad y calidad, y tiene como objetivo garantizar el respeto y protección del derecho constitucional de la protección de datos personales de los titulares.

2- Identificación de la empresa que tratará los datos personales

Razón social o Denominación social: **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**

Representante legal: SUJAIL DEL CARMEN GARCIA ALVEAR



Cédula de ciudadanía de representante legal: N° 45.591.908

Dirección: Ciudad de Cartagena- Bolívar, transversal 54 #21J - 119 barrio bosque

NIT: 900625229-7,

Correo electrónico: multifiltroscartagena@hotmail.com

Dominio web: MULTIFILTROS_CARTAGENA

3- Organización interna

La responsabilidad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** en el tratamiento de datos personales, a través de la página web MULTIFILTROS_CARTAGENA, será de conformidad con el marco normativo citado con anterioridad. La organización interna de la compañía será la siguiente:

1. La persona jurídica encargada y responsable del tratamiento de datos personales es **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**, fue constituida en la ciudad de Cartagena, Colombia.
2. Un (1) empleado de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** será el encargado autorizado de actualizar y/o modificar el tratamiento de los datos personales, además deberá verificar que utilidad se le está dando a dicha información. La persona designada para el fin descrito, tendrá la responsabilidad de responder peticiones, consultas y solicitudes que los usuarios hagan por medio de la página web y, en general, la que los titulares hagan sobre su información.
3. La compañía **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S** designará a uno (1) de sus empleados para que se encargue del manejo de las bases de datos.

4- Definiciones

Los términos y definiciones expresados en este documento, son extraídos de las normas legales vigentes referentes a la protección y tratamiento de datos personales, contemplados en la Ley 1581 del 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas concordantes, complementarias o modificadas:



Cookies: Estos son pequeños fragmentos que aparecen al momento de ingresar a un sitio web y este permite que tu información sea recordada, lo que puede servir al momento de volver a visitar dicho sitio web y este más útil para la persona.

Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado que se le hace al titular para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales.

Aviso de privacidad: Es la comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de la políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Es el conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Datos personales: Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: El tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Términos y condiciones: Son los elementos que regulan la relación con el usuario respecto al acceso de los contenidos y de los servicios que se ponen a disposición a través de la página web.

Habeas Data: El derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.

Titular de la información: El titular de la información es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos. Ejemplo: Un usuario que celebró el contrato de prestación de servicio de comunicaciones.

Ley y Decretos de protección de datos personales: La ley 1581/2012 - el decreto 1377/2013 y demás normas concordantes que los complementen, modifiquen y/o sustituyan.

5- Principios

Los principios generales dentro de los cuales se rige el presente documento son extraídos de las normas vigentes que regulan el tratamiento y protección de datos personales, principalmente del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y la Ley 1377 de 2013.

1. **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 del año 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
2. **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

3. **Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
4. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
5. **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del Responsable del tratamiento o del encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.
6. **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley 1581 del año 2012 y de la Constitución Política de Colombia. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley 1581 del año 2012. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 del año 2012 y sus normas concordantes.
7. **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento a que se refiere la Ley 1581 del año 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
8. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en Ley 1581 del año 2012 y en los términos de la misma.

6. Política de tratamiento de datos personales



La sociedad **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**, actuando como responsable del tratamiento de datos personales mediante la página web [MULTIFILTROS CARTAGENA](#), utilizará dicha información de acuerdo con la finalidad y la necesidad de cada uno de ellos, además contará con la política de recolección y tratamiento de datos personales que anunciaremos a continuación:

- a) En la recolección y tratamiento de datos se respetará el principio de libertad y demás garantías consagradas en la Constitución política de Colombia, en la Ley 1581 del 2012 y en el Decreto 1377/2013.
- b) Se solicitará previa autorización expresa y voluntaria a toda persona para disponer de su información personal, siempre que la misma no sea pública.
- c) El tratamiento de datos personales se realizará a través de recepción de formulario, así como la suscripción de contratos laborales, de prestación de servicios y con proveedores.
- d) Todo uso y tratamiento de la recolección de datos personales o tratamiento deberá ser previamente autorizado por el director general.
- e) Sólo aquellos empleados con funciones específicas podrán actualizar, corregir y suprimir la información de la base de datos donde se recolectan los datos personales. Así mismo son los únicos autorizados para responder las quejas, denuncias y reclamos de los titulares de la información, quienes informarán de tales eventos al responsable designado para el manejo de bases de datos.
- f) Se establecerán como canales de comunicación e información a favor de los titulares de los datos personales, la dirección física y correo electrónico, indicados en el alcance del presente documento, para que aquellos puedan consultar, rectificar o revocar la autorización respecto del uso de sus datos personales.
- g) La información sujeta a tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- h) Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación comercial y laboral.

7. Finalidad

- ❖ Hacer más sencillo el uso del sitio web [MULTIFILTROS CARTAGENA](#).
- ❖ Adaptar el contenido más relevante, de acuerdo con las preferencias de los usuarios del sitio web MULTIFILTROS CARTAGENA .
- ❖ Diligenciamiento de solicitudes de suscripción de formatos para capacitación, servicios online o bien para facilitar información relacionada con los servicios que ofrece la empresa [MULTIFILTROS CARTAGENA](#)
- ❖ Informar las noticias concernientes a la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**
- ❖ Informar sobre los servicios, actualizaciones de los servicios y eventos.
- ❖ Promocionar servicios en el sitio web de la empresa.
- ❖ Velar por la seguridad e integridad del sitio web.
- ❖ Como parte de un proceso continuo de venta.
- ❖ Facilitar el soporte técnico o consultoría respecto de algún producto.
- ❖ Formar parte del proceso de mantenimiento y modernización de los productos y servicios prestados por la empresa.
- ❖ Formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación.
- ❖ Facilitar el pago de los productos a través de métodos no tradicionales o a distancia.
- ❖ Informar visualmente los productos de acuerdo con las preferencias personales.

En general cualquier actividad relacionada con el desarrollo del objeto social de la empresa.



8. Derechos de los titulares de los datos personales.

La ley 2581 del 2012, expresa de manera taxativa cuales son los derechos con que cuentan las personas que son objetos de tratamiento de datos por parte de la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**, a través de la página web [MULTIFILTROS CARTAGENA](#)-.

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de Ley 1581 del año 2012.
3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 del año 2012 y a la Constitución Política de Colombia.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. Privacidad

La privacidad de la información de los titulares es fundamental para la empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S**, por lo dicho anteriormente se toman precauciones y resguardos para la información. **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, a través de la página web [MULTIFILTROS CARTAGENA](#) recopila información de los titulares de los datos



personales con fines estadísticos internos, para evaluar sus preferencias y ofrecerles un servicio de calidad y mejorado. La información recolectada, será utilizada para fines de pago de servicios y productos, para el tratamiento de la administración contable, ofertas de servicios de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, o de terceros vinculados así como de las empresas que estén relacionadas o vinculadas. Los titulares de los datos personales podrán ejercitar los derechos de conocer, acceder, retirar y actualizar su información personal, así como a oponerse al tratamiento de esta y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable, además que los titulares de los datos personales garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal facilitada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada, igualmente el o los titulares de los datos personales podrán revisar, actualizar, y solicitar la desactivación mediante el envío de un correo electrónico a la dirección indicada por la empresa.

MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S. podrá mantener la información personal que previamente haya sido objeto de modificación o eliminación de los titulares de los datos personales, con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, también detectar problemas o incidencias y solucionarlas, la empresa podrá enviar información o mensajes mediante correo electrónico, sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los titulares de los datos personales. Si el titular de los datos personales lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria enviando un correo a la dirección indicada por la empresa. Igualmente el titular podrá ejercer sus derechos enviando un correo electrónico o una nota física a las direcciones establecidas en la identificación del presente documento.

Cookies

El titular de los datos personales conoce y acepta que **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son titulares de los datos personales de su sitio web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o titulares de los datos personales, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre la empresa, así como personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** También utilizamos adicionalmente las Cookies para que el



titular de los datos personales no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del titular de los datos personales y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del titular de los datos personales que la recibe.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del titular de los datos personales depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el titular de los datos personales así lo desee. Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros. **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas y tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Transferencia de la Información

Transferimos su información para determinados propósitos y a terceros, de la siguiente manera:

Empresas o instituciones vinculadas a **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, según sea necesario para procesar y almacenar datos, proveer acceso a nuestros servicios, proveer servicio al cliente, tomar decisiones sobre mejoras en el servicio y desarrollo de contenido. En general, de acuerdo con lo descrito en esta declaración de privacidad.

Modificaciones

La empresa **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** podrá modificar la declaración de privacidad en cualquier momento difundiéndola en el sitio web [MULTIFILTROS CARTAGENA](#) establecido en la identificación del presente documento, sin notificación a los titulares de los datos personales, quienes deberán realizar un monitoreo constante de cualquier cambio.

Si el titular de los datos personales no está de acuerdo el aviso de privacidad, puede enviar en cualquier momento una nota física a la dirección física ubicada en la ciudad de Cartagena, barrio Bocagrande carrera 3 #6-153 o, a cualquier otra diferente a la establecida en el certificado de existencia y representación legal. Igualmente, podrá enviar comunicaciones a la dirección de correo electrónico multifiltroscartagena@hotmail.com, revocando expresamente su autorización respecto del tratamiento de sus



datos personales, caso en el cual **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.** deberá abstenerse de utilizar de forma definitiva y automática los productos y servicios de la empresa.

Responsable de las bases de datos

Se podrá comunicar con el responsable asignado por la empresa encargada de las bases de datos , al correo indicado en el numeral 2° del presente documento.

Periodo de vigencia de los datos

Los datos personales de los titulares estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades correspondientes.

Ley aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, vigentes en la República de Colombia. Se regirá por el idioma castellano.

Domicilio

Para efectos de fijación del domicilio contractual, se tendrá el domicilio principal de las actividades de **MULTIFILTROS CARTAGENA S.A.S.**, puntualmente en la ciudad de Cartagena, Colombia.

Inquietudes

Ante cualquier duda podrá comunicarse con el correo electrónico: multifiltroscartagena@hotmail.com